

УТВЕРЖДЕНО
Приказом Генерального директора
ООО «СРМ АВТО»
№ПР/01 от 26.01.2023 г.

Обществом с ограниченной ответственностью «СРМ АВТО» (далее — **«Исполнитель, Компания»**), в лице Генерального директора Филимонова Сергея Алексеевича, действующего на основании Устава, предлагает заключить Заказчику (физическому лицу) договор на изложенных ниже условиях (далее — **«Договор»**).

Заказчик акцептует Оферту путем совокупного совершения следующих действий:

1. Регистрации на Вебсайте, а также предоставления достоверных документов и информации, запрашиваемой в ходе регистрации, а также предоставления иных документов и информации, если такие документы и информация запрашиваются Компанией в Личном кабинете Заказчика.
2. Нажатия на кнопку «Я ознакомился, согласен и полностью принимаю условия Оферты» (или аналогичную по смыслу), доступную в процессе регистрации.
3. Оплаты стоимости Услуг на любую сумму с принадлежащей Заказчику банковской карты.

Акцепт Заказчиком настоящей Оферты в порядке, предусмотренном выше, порождает заключение Договора согласно ст. 438 ГК РФ на условиях настоящей Оферты.

Акцепт является подтверждением полного и безоговорочного согласия Заказчика с условиями настоящей Оферты.

1. Список сокращений

	Полное наименование	Сокращено
1.	Физическое лицо, пользующееся вебсайтом www.sovetnikonline.ru в соответствии с условиями «Пользовательского соглашения»	Клиент, Пользователь, Заказчик
2.	Услуги Дистанционные юридические услуги, оказываемые компанией по средствам вебсайта	Услуги
3.	Интернет сайт, находящийся в интернет-сети по ссылке (адресу) « www.sovetnikonline.ru » и принадлежащий Компании	Веб-сайт
4.	Сайт Компании	www.sovetnikonline.ru
5.	Персональный раздел Клиента на вебсайте « www.sovetnikonline.ru » позволяющий Клиенту получать справочную и информационную поддержку, предусмотренную «Тарифному плану»	Личный Кабинет
6.	Программное обеспечение «Советник Онлайн», предназначенное для работы на платформах ios, android, правообладателем которого является Компания	Мобильное приложение

2. Предмет Договора

- 2.1. Исполнитель в течение срока действия настоящего Договора обязуется оказывать Заказчику Услуги, а Заказчик обязуется оплачивать Услуги Исполнителя в порядке и сроки, установленные Договором.
- 2.2. Объем Услуг, стоимость и условия оказания определяются Тарифным планом Исполнителя (Приложение №1)
- 2.3. Заказчик оплачивает Услуги в соответствии с выбранным тарифом. Для оплаты Услуг Заказчику необходимо создать и заполнить Заявку в Личном кабинете, после нажать на кнопку «Оплатить». При нажатии кнопки «Оплатить» Заказчик переходит на страницу оплаты платежного сервиса партнера, выбирает способ оплаты (банковской картой или иным способом, предложенным на странице оплаты), вводит платежные данные и подтверждает приобретение Услуги, нажав на кнопку «Оплатить» (или аналогичную по функционалу).
- 2.4. После подтверждения оплаты в Системе Исполнителя, о чем выдаётся соответствующее сообщение в Личном кабинете, Пользователю направляется электронный чек на указанный им адрес электронной почты и(или) номер мобильного телефона.
- 2.5. Исполнитель обязуется приступить к абонентскому обслуживанию Заказчика в течение 7 (семи) рабочих дней с момента оплаты Услуг.

3. Права и обязанности сторон

- 3.1. Права и обязанности Исполнителя:
 - 3.1.1. Оказывать Услуги в соответствии с условиями Договора.
 - 3.1.2. Производить комплексный анализ документов, предоставленных заказчиком, анализировать законодательство и судебную практику в соответствии с запросом Заказчика. Предоставлять устные и письменные консультации Заказчику по вопросам Заказчика в течении 3 рабочих дней.
 - 3.1.3. Обеспечивать сохранность и Конфиденциальность, информации, полученной от Заказчика.
 - 3.1.4. Предоставить Заказчику результаты оказания Услуг в соответствии с условиями Договора.
 - 3.1.5. Требовать оплаты Указанных услуг.
 - 3.1.6. Получать от Заказчика любую информацию и документы необходимые для предоставления Услуг
- 3.2. Права и обязанности Заказчика:
 - 3.2.1. Контролировать оказание Услуг, не вмешиваясь в деятельность Исполнителя;
 - 3.2.2. Получать от Исполнителя устные и письменные объяснения, связанные с оказанием Услуг, не позднее 4 (четырёх) рабочих дней с даты предъявления соответствующего требования;
 - 3.2.3. При необходимости предоставить Доверенность на подписание и подачу документов;
 - 3.2.4. Предоставить Исполнителю документы, сведения, информацию, необходимые для надлежащего исполнения настоящего Договора;
 - 3.2.5. Оплачивать Услуги в порядке предусмотренным Договором;
 - 3.2.6. По требованию Исполнителя своевременно предоставлять всю необходимую информацию для оказания Услуг.

4. Порядок заключения и срок действия договора

- 4.1. Заказчик создает Заявку на предоставление Услуг в Личном кабинете на Сайте компании www.sovetnikonline.ru
- 4.2. Перечень и объем Услуг, оказываемых Клиенту, определяются выбранным им Тарифным планом и оказываются посредством Личного кабинета.
- 4.3. Исполнитель оказывает Услуги дистанционно, с использованием Вебсайта, по заявкам Заказчика, после осуществления 100% предоплаты стоимости Услуг.
- 4.4. Договор считается заключенным с момента поступления денежных средств Заказчика на расчетный счет Исполнителя.
- 4.5. Исполнитель вправе привлекать к оказанию Услуг третьих лиц
- 4.6. При оказании Услуг Исполнитель полностью полагается на сведения, предоставленные Заказчиком, не проводит их дополнительную проверку. Заказчик гарантирует достоверность и полноту предоставляемых сведений
- 4.7. Заполняя специальную форму в личном кабинете и составляя заявку на предоставление Услуг, Заказчик подтверждает то, что ознакомился с «Политикой обработки персональных данных»
- 4.8. Договор вступает считается заключенным с момента акцепта Оферты, как указано в преамбуле, и действует в течение 1 (одного) года.
- 4.9. Договор автоматически пролонгируется на тот же срок, если стороны письменно не согласовали его прекращение. Стороны письменно согласуют прекращение договора не позднее, чем за 30 дней до истечения его срока.
- 4.10. При автоматической пролонгации Договора сторонам не требуется заключения дополнительного соглашения к Договору.
- 4.11. Стороны вправе досрочно расторгнуть настоящий Договор в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

5. Заключительные положения

- 5.1. Договор и его исполнение регулируется в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 5.2. Компания вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Оферту. Все изменения в настоящей Оферте публикуются на сайте www.sovetnikonline.ru
- 5.3. Настоящая Оферта является бессрочной. Компания может в любой момент отозвать Оферту, что не должно влиять на Договор, который был заключен с Заказчиком до даты такого отзыва.
- 5.4. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами по вопросам исполнения обязательств по Договору, будут разрешаться путем переговоров.
- 5.5. Для урегулирования разногласий стороны предусматривают обязательным претензионный порядок в виде направления друг другу претензионных писем с подтверждением их направления.
- 5.6. Срок ответа на претензию - 10 рабочих дней.
- 5.7. В случае неурегулирования разногласий путем переговоров, спор передается в судебные органы в соответствии с действующим законодательством по месту нахождения ООО «СРМ АВТО» в Арбитражном суде города Москвы.
- 5.8. Стороны установили, что любые сообщения, уведомления в рамках исполнения настоящего Договора должны быть направлены на адреса электронной почты, прямо поименованные настоящим Договором. Для Компании: info@sovetnikonline.ru Для

Заказчика: адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации, как указано в преамбуле Оферты

- 5.9. В случае изменения адресов электронной почты или доменных имен корпоративных доменов, указанных в настоящем пункте, Сторона должна в письменном виде уведомить другую Сторону в течение 1 (одного) рабочего дня с момента такого изменения. Сторона несет риск возникновения неблагоприятных последствий, вызванных не уведомлением другой Стороны о факте смены адресов электронной почты или доменных имен корпоративных доменов
- 5.10. Стороны принимают на себя всю ответственность за действия лиц, имеющих доступ к каналам связи, указанным в п. 5.8, настоящего Договора. Все действия, совершенные с использованием вышеуказанных каналов связи, являются совершенными надлежащим образом уполномоченными представителями Сторон.
- 5.11. Все акты, приложения, дополнительные соглашения и дополнения к Договору, являются неотъемлемой частью Договора.
- 5.12. Заключая Договор, Заказчик дает свое безоговорочное согласие на осуществление с его персональных данных, полученных Компанией в результате реализации настоящего договора, на бумажных и электронных носителях, с использованием и без использования средств автоматизации, следующих действий: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение (далее – обработка персональных данных, обработка), в целях:
- Заключения, исполнения, продления и прекращения договора о предоставлении оказания услуг;
 - Получения предоставляемых Компанией/Партнерами услуг;
 - Осуществления взаиморасчетов между Компанией и Партнерами Компании;
 - Осуществления хранения конфиденциальной информации, в т.ч. в электронном виде;
 - Продвижения на рынке услуг (товаров, работ) указанных лиц (операторов обработки) путем осуществления с Клиенту прямых контактов посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, электронных средств связи (включая SMS-сообщения), а также почтовой и других средств связи.

В указанных выше целях осуществляется обработка следующих персональных данных:

- Фамилия, имя, отчество, дата и место рождения;
- Номер мобильного телефона, адрес электронной почты;
- паспортные данные, включая адрес регистрации;
- Сведения о семейном статусе;
- Сведения о финансовом положении, долговой нагрузке (кредитной истории);
- Сведения о трудовой деятельности и получаемых доходах;
- иные сведения, необходимые для исполнения обязательств по Договору о предоставлении Клиенту услуг. Клиент поручает Компании осуществлять обработку указанных персональных данных с соблюдением принципов и правил обработки персональных данных, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», с соблюдением конфиденциальности персональных данных и обеспечением безопасности персональных данных при их обработке, на безвозмездной основе.

Согласие на обработку персональных данных действует в течении 10 (десяти) лет с момента предоставления и прекращается по письменному заявлению (отзыву) Клиенту.

Клиент вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных посредством составления соответствующего письменного документа, который должен быть направлен в адрес Компании заказным письмом с уведомлением о вручении.

- 5.13. Клиент ознакомился с действующими на момент заключения настоящего Договора Офертой, Тарифными планами, образцами предоставляемого контента, и согласен с тем, что изменение настоящей Оферты, Тарифных планов осуществляется Компанией в одностороннем порядке, при этом Клиент обязуется принимать все разумные и достаточные меры для получения информации о совершенных изменениях, в том числе, но не исключительно: посещать офисы Компании с целью ознакомления с публикуемой Компанией информацией, с достаточной регулярностью посещать сайт Компании в сети Интернет по адресу www.sovetnikonline.ru, а также принимать иные меры для предотвращения негативных последствий, связанных с отсутствием у Клиента информации о реализации Компанией своих прав по настоящему Договору. После совершения Клиентом оплаты выбранного тарифа обязательства Компании не подлежат изменению, в том числе по инициативе Клиента и Компании.
- 5.14. Настоящий договор составлен с помощью электронных средств, позволяющих воспроизвести на материальном носителе в неизменном виде содержание сделки. Осуществление Заказчиком финансовых операций через личный кабинет и прохождение установленной процедуры идентификации является гарантией личности Заказчика.

6. Реквизиты компании

Наименование организации	ООО "СРМ АВТО"
Полное наименование организации	Общество с ограниченной ответственностью «СРМ АВТО»
Юридический адрес	119331, г. Москва, пр. Вернадского, д. 29, эт. 5 оф. Б5Л, ком. 20
Почтовый / Фактический адрес	119331, г. Москва, пр. Вернадского, д. 29, эт. 5 оф. Б5Л, ком.
Контактный телефон	+7(499)302-31-72
Адрес сайта	www.sovetnikonline.ru
Адрес электронной почты	info@sovetnikonline.ru
ОГРН	1227700518858
ИНН	7736343306
КПП	773601001
ОКПО	75505120
БИК	044525225
Расчетный счет	40702810838000328773
Наименование банка	ПАО Сбербанк
Корреспондентский счет	30101810200000000593
Генеральный директор	Филимонов Сергей Алексеевич

Приложение №1
к Договору оказания услуг
ООО «СРМ АВТО»
№ПР/01 от 26.01.2023 г.

Советник ОНЛАЙН			
https://sovetnikonline.ru/			
Услуги	Стандарт	Оптимальный	Полный
Устная консультация по Вашей ситуации	3 шт.	6 шт.	не ограничено
Звонок юриста	-	1 шт.	3 шт.
Помощь в заполнении документов и пользовании системой	3 шт.	6 шт.	9 шт.
Использование шаблонов договоров и иных документов	не ограничено	не ограничено	не ограничено
Доступ к "Базе знаний" инструкций по решению распространенных ситуаций	не ограничено	не ограничено	не ограничено
Инструкция по составлению документов	не ограничено	не ограничено	не ограничено
Подбор специалистов для представления интересов в суде	не ограничено	не ограничено	не ограничено
Содействие в переговорах	-	1 шт.	3 шт.
Правовое объяснение документов	-	1 шт.	3 шт.
"Отпуск без проблем" - Консультация по вопросу наличия ограничений	2 шт.	4 шт.	6 шт.
Оценка судебной перспективы	-	-	1 шт.
Правовое объяснение документа	-	-	1 шт.
Письменная консультация	-	-	1 шт.
Личный кабинет клиента	не ограничено	не ограничено	не ограничено
Мобильное приложение	не ограничено	не ограничено	не ограничено
Скидка на доп. услуги	5%	10%	15%
3 месяца	1 490 руб.	3 290 руб.	6 990 руб.
6 месяцев -20%	2 390 руб.	5 250 руб.	10 990 руб.
12 месяцев -40%	3 590 руб.	7 890 руб.	16 750 руб.